



Kredietcoöperatie Veluwe

Privacyreglement Kredietcoöperatie Veluwe

In dit privacyreglement wordt uitgelegd welke informatie Kredietcoöperatie Veluwe verzamelt, hoe zij daarmee omgaat, en hoe uw privacy wordt gewaarborgd. Wij raden u nadrukkelijk aan dit privacyreglement nauwlettend te lezen.

Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

Autoriteit: de toezichthoudende autoriteit als bedoeld in artikel 51 AVG en artikel 6 UAVG: de Autoriteit Persoonsgegevens;

Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Bijzonder persoonsgegevens: een persoonsgegeven betreffende de gezondheid, godsdienst, ras, politieke voorkeur, het strafrechtelijk verleden of het seksuele leven van een natuurlijke persoon.

Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige ander vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;

Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;

Verwerkingsverantwoordelijke: de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van dit reglement is Kredietcoöperatie Veluwe;

Verwerker: degene die op basis van een overeenkomst ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;

Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;

Derde: ieder niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker; of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Kredietcoöperatie Veluwe is een handelsnaam van de Coöperatie Coöperatief Ondernemersplatform Veluwe, is gevestigd in Ermelo, Horsterweg 18 (3851 PJ) en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 57197911. Elektronisch is zij bereikbaar via: info@copveluwe.nl

Verwerking van persoonsgegevens door Kredietcoöperatie Veluwe

Wij kunnen uw gegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- voor het leveren van de diensten, onder meer Kredietverstrekking, Coaching en Netwerkbijeenkomsten;
- voor het uitvoeren of aangaan van een overeenkomst waarbij u als betrokkene partij bent;
- om de werking van de website te optimaliseren;
- voor de registratie van meldingen van geschillen en (vermeende) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en/of overig onrechtmatig handelen;
- om u informatie toe te kunnen zenden over de diensten van Kredietcoöperatie Veluwe en de aan haar gelieerde partijen;
- ter beveiliging van de website c.q. bescherming van de belangen van Kredietcoöperatie Veluwe;
- om *geanonimiseerde* statistische gegevens te kunnen raadplegen;
- om uitvoering te kunnen geven aan eventueel op Kredietcoöperatie Veluwe rustende wettelijke verplichtingen;
- om de diensten van Kredietcoöperatie Veluwe beter af te stemmen op de wensen en behoeften van haar (toekomstige) leden;
- In het kader van de begeleiding en coaching trajecten;
- om uw kredietwaardigheid en solvabiliteit te controleren, informatie op nauwkeurigheid te controleren en te verifiëren bij derden;
- om u te identificeren;
- ten behoeve van onderzoeksdoeleinden;
- om gerichte marketing en reclame, (service-)updates, nieuwsbrieven en promotionele aanbiedingen te leveren;
- om de aanmelding van een nieuw lid te beoordelen en te registreren;
- om klantenservice aan te bieden;
- om eventuele klachten zo juist en volledig mogelijk te behandelen.



Kredietcoöperatie Veluwe

Categorieën personen

Van de volgende categorieën personen kunnen persoonsgegevens worden verwerkt:

- websitebezoekers
- leden
- overige betrokkenen

Soorten persoonsgegevens

Alleen als lid kunt u gebruik maken van de diensten van Kredietcoöperatie Veluwe. Op het moment dat u aangeeft informatie te willen hebben over onze diensten, lid wenst te worden, uit uw hoedanigheid als lid vrijwilligerswerk voor de coöperatie te doen, wordt u gevraagd bepaalde gegevens over u, uw partner en/of uw bedrijf in te vullen. De volgende gegevens dient u verplicht te verstrekken:

- naam, voornaam, geslacht, voorletters, adresgegevens, geldig e-mailadres, mobiel telefoonnummer, bankrekeningnummer en telefoonnummer;
- IP-adres, gegevens over uw surfgedrag op de website www.copveluwe.nl, alsmede gegevens over uw browserinstellingen.

Gegevens partner, vennoten en partners van vennoten (bij financieringsaanvraag)

- naam, voornaam, geslacht, voorletters, geboortedatum, BSN nummer, bankrekeningnummer, adresgegevens, geldig e-mailadres, mobiel telefoonnummer, telefoonnummer.
- Kredietcoöperatie Veluwe gaat ervan uit dat u uw partner, vennoot of partners van vennoten ervan op de hoogte hebt gesteld dat u zijn of haar persoonsgegevens aan ons gaat verstrekken.

Cookies

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website naar de browser worden verstuurd, waarna de browser deze gegevens opslaat. Onder cookies worden ook andere technieken verstaan die bij het bezoeken van een website informatie op uw apparaat plaatsen. De Kredietcoöperatie Veluwe maakt gebruik van functionele cookies en analytische cookies. Hieronder leggen wij uit wat de functie van de verschillende typen cookies is:

- **Functionele cookies**
Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Met het gebruik van functionele cookies worden geen persoonsgegevens verwerkt.
- **Analytische cookies**
Analytische cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe websitebezoekers deze website gebruiken en beleven. Deze informatie stelt Kredietcoöperatie Veluwe in staat om de website te optimaliseren, de werking van de website te controleren en voorts om uw gebruikerservaring te verbeteren. Met het gebruik van analytische cookies worden geen persoonsgegevens verwerkt.

Kredietcoöperatie Veluwe past 'Google Analytics' User ID toe om inzicht te krijgen in de manier waarop bezoekers gebruik maken van haar website. 'Google Analytics' gebruikt cookies om gegevens over het bezoek aan haar website bij te houden. Deze gegevens worden verwerkt door Google en kunnen gekoppeld worden aan andere gegevens die Kredietcoöperatie Veluwe van u gekregen heeft. Google kan deze gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe wettelijk gehouden is en/of indien derden de gegevens namens Google verwerken. Kredietcoöperatie Veluwe heeft hier geen invloed op. Kredietcoöperatie Veluwe heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

U kunt uw browser zo instellen dat er geen gebruik meer wordt gemaakt van cookies. In dat geval garandeert Kredietcoöperatie Veluwe niet dat alle functionaliteiten van de website op een juiste manier werken.

Kennisgeving, verbetering en wijziging van uw gegevens

U kunt de eigen (persoons)gegevens altijd laten wijzigen. U hebt op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming het recht om vrijelijk en met redelijke tussenpozen een informatieverzoek voor te leggen aan Kredietcoöperatie Veluwe. Als u wilt weten welke gegevens Kredietcoöperatie Veluwe over u heeft vastgelegd of als u gegevens wilt opvragen, wijzigen of verwijderen, dan kunt u een verzoek hiertoe doen. Kredietcoöperatie Veluwe deelt binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk mede of en in hoeverre zij aan uw verzoek zal voldoen. Een weigering is met redenen omkleed.

Persoonsgegevens worden door Kredietcoöperatie Veluwe niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan. Kredietcoöperatie Veluwe verwijdert uw persoonsgegevens in ieder geval als ze niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Bezwaar, beperking en verwijdering van uw gegevens

Mocht u bezwaar hebben tegen de verwerking van bepaalde (persoons)gegevens of tegen de verstrekking hiervan aan (bepaalde) derden, dan kunt u zich hiertegen verzetten door verzet aan te tekenen. Dat kunt u doen door [contact](#) op te nemen met Kredietcoöperatie Veluwe. Binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek zal Kredietcoöperatie Veluwe beoordelen of het verzet gerechtvaardigd is. Indien dit het geval is beëindigt Kredietcoöperatie Veluwe de verwerking.

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, als bedoeld in artikel 6 lid 1 sub a of artikel 9 lid 2 sub a AVG, dan heeft u als betrokkene te allen tijde het recht die toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.



Kredietcoöperatie Veluwe

Dataportabiliteit

U heeft het recht om de persoonsgegevens, die u aan Kredietcoöperatie Veluwe hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en deze aan een andere organisatie over te (laten) dragen.

Geautomatiseerde besluiten

U heeft het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluiten. Specifiek betekent dit dat uw financieringsaanvraag niet volledig geautomatiseerd zal worden toe- of afgewezen. Wij garanderen u dat bij de behandeling van uw financiering- aanvraag altijd sprake is van menselijke tussenkomst.

Verstrekking van informatie aan derden door Kredietcoöperatie Veluwe

Kredietcoöperatie Veluwe heeft het recht om de verwerking van de (persoons)gegevens, of delen daarvan, uit te besteden aan (sub)verwerkers.

Kredietcoöperatie Veluwe en door haar ingeschakelde (sub)verwerkers zullen zonder uw uitdrukkelijke toestemming uw persoonsgegevens niet verstrekken, verhuren of verkopen aan derden, met uitzondering van geanonimiseerde persoonsgegevens die dienen voor statistische of wetenschappelijke doeleinden. Persoonsgegevens zullen in beginsel uitsluitend door Kredietcoöperatie Veluwe – daaronder mede begrepen haar medewerkers - alsmede door de aan haar gelieerde ondernemingen worden verwerkt.

Kredietcoöperatie Veluwe kan gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe gehouden is op grond van een dwingendrechtelijke bepaling of een gerechtelijk bevel. Ook wordt een uitzondering gemaakt als er sprake is van wet- en / of regelgeving op grond waarvan Kredietcoöperatie Veluwe gehouden is om persoonsgegevens aan derden te verstrekken.

Beveiliging gegevens

Kredietcoöperatie Veluwe vindt het belangrijk dat uw (persoons)gegevens bij ons veilig zijn. Wij nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen om deze gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Ook schakelen wij enkel (sub)verwerkers in welke ons garanties kunnen geven met betrekking tot een veilige gegevensverwerking.

Links

De website van Kredietcoöperatie Veluwe kan links bevatten naar websites van derden. Deze sites hebben eigen privacyreglementen en Kredietcoöperatie Veluwe is niet verantwoordelijk voor hun activiteiten, inclusief, maar niet beperkt tot, de wijze waarop wordt omgegaan met gegevens. Gebruikers die persoonsgegevens verstrekken aan of via deze websites van derden, dienen eerst de betreffende privacyreglementen te bestuderen.

Wijzigen privacyreglement

Kredietcoöperatie Veluwe behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacyreglement.

Vragen n.a.v. dit privacyreglement

Kredietcoöperatie Veluwe streeft naar een behoorlijke en transparante verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u naar aanleiding van dit privacyreglement vragen of klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of over uw rechten en plichten daaromtrent, kunt u contact opnemen met ons: info@copveluwe.nl In dit geval worden uw naam en contactgegevens opgeslagen om uw klacht of vraag zo volledig mogelijk te behandelen.